

### Langue principale d'enseignement

Français  Anglais  Arabe

Campus où le programme est proposé : CSH

### OBJECTIFS

---

L'option « Ingénierie de développement social - IDS » vise à former des professionnels porteurs d'une vision globale du développement social et sociétal, capables de se positionner et d'agir en tant qu'acteurs stratégiques dans un processus de changement favorisant à long terme un mieux-être social et sociétal. La dimension « professionnelle » de la formation en IDS permet de développer les compétences requises pour :

- Participer à l'élaboration de stratégies globales de développement intégrant des dimensions d'ordre social, socioculturel, sociopolitique, socioéconomique, écologique, etc.
- Favoriser la participation des populations (enfants, jeunes, adultes, retraités) dans les processus de décision communautaires ou publics (auprès des élus locaux et des acteurs du développement)
- Participer au développement organisationnel d'entreprises sociales et de services spécialisés
- Mobiliser, former et encadrer des bénévoles dans une promotion de l'engagement citoyen
- Mobiliser et impliquer les communautés locales dans les décisions et les projets de développement.
- Concevoir, gérer et évaluer des actions, des projets ou des programmes de développement communautaire ou des événements socioculturels à échelle nationale et régionale
- Faciliter le travail partenarial et la mise en réseaux de compétences diverses au service du développement
- Lutter pour la défense et la promotion des droits des groupes minoritaires, des jeunes, des publics fragilisés, etc.

La dimension « recherche » permet de développer une spécialisation dans un domaine / champ en lien avec une problématique précise. Cette spécialisation est sous-tendue par une démarche méthodologique rigoureuse (qualitative ou quantitative). La compétence de recherche prépare à des études doctorales aux personnes qui ambitionnent de s'orienter vers l'enseignement universitaire

### COMPÉTENCES

---

- Agir sur les inégalités et pour la promotion de la citoyenneté
- Contribuer au développement du travail social sur la base d'une connaissance approfondie et contextualisée de problématiques et des pratiques
- Gérer des programmes, des services et des équipes dans le cadre d'organismes à mission sociale
- Mettre en place des actions d'urgence et de post crise, des programmes et des projets de lutte contre la pauvreté, la précarité et toutes les formes de vulnérabilité sociale
- Se développer professionnellement et de façon continue
- Œuvrer pour le développement socioculturel et pour la promotion du rôle et des politiques de la jeunesse.

### CONDITIONS D'ADMISSION

---

Prérequis d'accès : licence

Domaine(s) : médiation interculturelle, problèmes sociaux, urgence et crise, travail social, ingénierie socio-culturelle, développement communautaire, recherche, coopération internationale, entrepreneuriat social.

### UE/CRÉDITS ATTRIBUÉS PAR ÉQUIVALENCE

---

Sur étude de dossier

## EXIGENCES DU PROGRAMME

### UE obligatoires (116 crédits), UE optionnelles ouvertes (4 crédits)

#### 60 crédits communs

Analyse des politiques sociales (2 Cr.). Approches globales et intégrées des phénomènes et problèmes de société (2 Cr.). Épistémologie des sciences humaines (3 Cr.). Fondements théoriques et éthiques du travail social (2 Cr.). Management et assurance qualité (3 Cr.) Ingénierie de la formation et gestion des compétences (3 Cr.). Ingénierie de l'évaluation de programmes et d'interventions (3 Cr.). Recherche qualitative en travail social (4 Cr.). Recherche quantitative en travail social (4 Cr.). Stage de recherche 1 : Problématisation (2 Cr.). Stage de recherche 2 : Analyse de données (2 Cr.). Mémoire 1 : De la problématique à la méthodologie (15 Cr.). Mémoire 2 : De la collecte des données à la discussion des résultats (15 Cr.).

#### 60 crédits spécifiques

Introduction à l'ingénierie du développement social (2 Cr.). Introduction aux crises, aux espaces humanitaires et aux formes de coopération et de solidarité (2 Cr.). Planification stratégique, innovation et conduite du changement (4 Cr.). Séminaire : Planification sociale et Développement de services communautaires (4 Cr.). Aspects juridiques et Gestion de l'impact (4 Cr.). Développement de l'entreprise sociale et du modèle d'entrepreneur social (6 Cr.). La dimension numérique et internationale (4 Cr.). Marketing et mobilisation sociale (2 Cr.). Rôle de l'entrepreneur social (2 Cr.). Gestion des équipes et des risques (4 Cr.). Montage et pilotage de projets d'urgence et de post-crise (4 Cr.). Projet de spécialisation en IDS (2 Cr.). Séminaire : Monitoring evaluation accountability and learning (4 Cr.). Stage en IDS (8 Cr.). Stratégies partenariales et Gestion du financement (4 Cr.). UE optionnelle ouverte (4 Cr.).

## PLAN D'ÉTUDES PROPOSÉ

### Semestre 1

Code	Intitulé de l'UE	Crédits
015ADPSM1	Analyse des politiques sociales	2
015AGPSM1	Approches globales et intégrées des phénomènes et problèmes de société	2 Cr
011PHEPM1	Épistémologie des sciences humaines	3
015FETSM1	Fondements théoriques et Éthiques du travail social	2
015IIDSMM1	Introduction à l'ingénierie du développement social	2
015ICHSM1	Introduction aux crises, aux espaces humanitaires et aux formes de coopération et de solidarité	2
015MFOGM1	Management et Assurance qualité	3
015PSICM1	Planification stratégique, innovation et conduite du changement	4
015RQTSM1	Recherche qualitative en travail social	4
015PSDCM1	Séminaire : Planification sociale et Développement de services communautaires	4
015SR1PM1	Stage de recherche 1 : Problématisation	2
	<b>Total</b>	<b>30</b>

### Semestre 2

Code	Intitulé de l'UE	Crédits
015AJGIM2	Aspects juridiques et Gestion de l'impact	4
015DMESM2	Développement de l'entreprise sociale et du Modèle d'entrepreneur social	6
015IFGCM2	Ingénierie de la formation et Gestion des compétences	3
015IEPIM2	Ingénierie de l'évaluation de programmes et d'interventions	3
015DNITM2	La dimension numérique et internationale	4

015MSMSM2	Marketing et Mobilisation sociale	2
015RQTSM2	Recherche quantitative en travail social	4
015ROESM2	Rôle de l'entrepreneur social	2
015STR2M2	Stage de recherche 2 : Analyse de données	2
	<b>Total</b>	<b>30</b>

### Semestre 3

Code	Intitulé de l'UE	Crédits
015GERIM3	Gestion des équipes et des risques	4
015MPPCM3	Montage et pilotage de projets d'urgence et de post-crise	4
015PIDSM3	Projet de spécialisation en IDS	2
015MEAOM3	Séminaire : Monitoring evaluation accountability and learning	4
015STGIM3	Stage en IDS	8
015SPGFM3	Stratégies partenariales et Gestion du financement	4
	Optionnelle ouverte	4
	<b>Total</b>	<b>30</b>

### Semestre 4

Code	Intitulé de l'UE	Crédits
015MEM1M4	Mémoire 1 : De la problématique à la méthodologie	15
015MEM2M4	Mémoire 2 : De la collecte des données à la discussion des résultats	15
	<b>Total</b>	<b>30</b>

## DESCRIPTIFS DES UE

### 015ADPS1 Analyse des politiques sociales 2 Cr.

Cette unité d'enseignement invite les étudiants à se référer aux politiques sociales comme cadre « légitime » de l'intervention du travailleur social pour guider leurs actions et les exécuter en conformité avec la loi et les mécanismes opérationnels en vigueur. Par ailleurs, elle les habilite à poser un regard critique sur les politiques sociales, à les questionner et à proposer des réajustements en faveur des populations concernées.

### 015AGPS1 Approches globales et intégrées des phénomènes et problèmes de société 2 Cr.

Cette unité d'enseignement propose une grille d'analyse globale et intégrée des problématiques sociales et des phénomènes sociétaux. Elle aide les étudiants à comprendre la complexité inhérente à tout problème ou phénomène interpellant le travailleur social. Elle met l'accent sur la nécessité d'interventions et d'actions complémentaires de différents niveaux individuel, familial, communautaire et social pour répondre adéquatement à la complexité des situations en faveur d'un développement et d'un changement réels.

### 015AJGIM2 Aspects juridiques et Gestion de l'impact de l'entreprise sociale 4 Cr.

Cette unité d'enseignement s'inscrit dans le cadre de la formation à l'entrepreneuriat social en IDS. Elle permet aux étudiants de développer une connaissance des volets juridiques relatifs aux entreprises et initiatives sociales ainsi que des principes de la gestion de leur impact social en lien avec les objectifs de développement durable (ODD).

### 015DMES2 Développement de l'entreprise sociale et du modèle d'entreprise sociale 6 Cr.

Cette unité d'enseignement s'inscrit dans le cadre de la formation à l'entrepreneuriat social en IDS. Elle permet aux étudiants de maîtriser les différents modèles économiques des entreprises sociales ainsi que l'identification de mécanismes financiers et d'opportunités d'investissement.

<b>011PHEPM1</b>	<b>Épistémologie des sciences humaines</b>	<b>3 Cr.</b>
Appréhender les sciences humaines d'un point de vue global et proprement philosophique, c'est-à-dire entreprendre une démarche visant, d'abord, la recherche des fondements, puis leur examen critique.		
<b>015FETSM1</b>	<b>Fondements théoriques et éthiques du travail social</b>	<b>2 Cr.</b>
Cette unité d'enseignement se préoccupe de renforcer l'alerte des étudiants sur le sens à attribuer à leur action en travail social, à la finalité de cette dernière et aux enjeux qui y sont inhérents. Elle se base sur une lecture analytique et critique de l'intervention et de l'action sociale à la lumière de l'évolution des courants de pensée et des fondements philosophiques et éthiques du travail social. Le positionnement personnel et professionnel est alors réfléchi et discuté.		
<b>015GERIM3</b>	<b>Gestion des équipes et des risques</b>	<b>4 Cr.</b>
Cette unité d'enseignement permet aux étudiants en IDS d'accompagner des équipes dans une logique de support de manière à orienter les efforts vers des objectifs de créativité et de transformation.		
<b>015IFGCM2</b>	<b>Ingénierie de la formation et Gestion des compétences</b>	<b>3 Cr.</b>
Cette unité d'enseignement permet aux étudiants en master de développer la compétence d'ingénieur de formation dans une approche par compétences et de renforcement des capacités individuelles et collectives, à des fins de développement humain, institutionnel et social. Elle les aide à élargir leur vision de la formation en vue de participer à l'élaboration de politiques de formation dans les milieux de pratique dans lesquels ils travaillent.		
<b>015IEPIM2</b>	<b>Ingénierie de l'évaluation de programmes et d'interventions</b>	<b>3 Cr.</b>
Cette unité d'enseignement cherche à promouvoir une pensée axée sur les meilleures pratiques. Elle habilite les étudiants à renforcer l'évaluabilité des programmes/projets et des interventions et à planifier les démarches évaluatives appropriées.		
<b>015IIDSMM1</b>	<b>Introduction à l'ingénierie du développement social</b>	<b>2 Cr.</b>
Cette unité d'enseignement permet d'approfondir le profil de sortie en IDS dans ses compétences clés, ses fondements et ses approches théoriques. Elle facilite la capacité à cerner les différents domaines de l'ingénierie du développement social et sociétal et les problématiques y relatives.		
<b>015ICHSM1</b>	<b>Introduction aux crises, aux espaces humanitaires et aux formes de coopération et de solidarité</b>	<b>2 Cr.</b>
<p>Cette unité d'enseignement permet aux étudiants en IDS de :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprendre les situations de crises humanitaires quelle que soit leur nature, sous l'angle d'une vision interdisciplinaire, en portant l'attention à leurs conséquences sur les populations vulnérables</li> <li>2. Décrypter l'environnement de l'humanitaire et définir les secteurs et les acteurs de l'intervention</li> <li>3. Appréhender la coopération internationale comme une dynamique interculturelle interactive, un partenariat où se concrétise l'action humanitaire.</li> </ol>		
<b>015DNITM2</b>	<b>La dimension numérique et internationale de l'entreprise sociale</b>	<b>4 Cr.</b>
Cette unité d'enseignement s'inscrit dans le cadre de la formation à l'entrepreneuriat social en IDS. Elle permet aux étudiantes de saisir l'impact de la dimension numérique (e-commerce) et internationale (exportation) sur les modèles d'entreprise.		
<b>015MFOG1</b>	<b>Management et Assurance qualité</b>	<b>3 Cr.</b>
<p>Cette unité d'enseignement est constituée de deux parties :</p> <p>La première partie vise à approfondir la connaissance des travailleurs sociaux du fonctionnement et de la gestion des organisations dans ses différentes dimensions : organisationnelle, financière, humaine, etc.</p> <p>La deuxième partie aborde la gouvernance dans une perspective d'assurance qualité en lien avec la nature des services, des programmes et des projets sociaux.</p> <p>Elle sollicite et habilite les étudiants à l'utilisation des connaissances acquises dans leur contexte de travail en fonction des caractéristiques de leur milieu institutionnel et de la spécificité du poste occupé dans ce dernier.</p>		

<b>015MSMS2</b>	<b>Marketing et Mobilisation sociale</b>	<b>2 Cr.</b>
<p>Cette unité d'enseignement fournit aux étudiants en IDS les principes et lignes de conduite pour la mise en place d'actions afin de promouvoir des causes sociales/ sociales ou d'intérêt général. Elle leur permet de développer des approches de communication et de promotion d'idées susceptibles d'amener l'adoption de valeurs ou un changement de comportements jugés à risque.</p>		
<b>015MEM4</b>	<b>Mémoire 1 : De la problématique à la méthodologie</b>	<b>15 Cr.</b>
<p>Le mémoire est un document écrit qui constitue la preuve de la maîtrise d'un processus de recherche initié. Il permet l'approfondissement d'un domaine/champ lié à un centre d'intérêt. Cette partie constitue la phase d'élaboration du processus de recherche, sous-tendu par un cadre d'analyse et une démarche méthodologique rigoureuse.</p> <p>Un séminaire de réflexion collectif permet aux étudiants chercheurs de discuter les problèmes rencontrés tout au long de la démarche de recherche.</p>		
<b>015MEM4</b>	<b>Mémoire 2 : De la collecte des données à la discussion des résultats</b>	<b>15 Cr.</b>
<p>Le mémoire est un document écrit qui constitue la preuve de la maîtrise d'un processus de recherche initié. Il permet l'approfondissement d'un domaine/champ lié à un centre d'intérêt. Cette partie du mémoire reflète la capacité du jeune chercheur à traiter, analyser et conceptualiser autour des données recueillies relatives à sa problématique de recherche. Elle est clôturée par une défense orale de l'ensemble du processus.</p> <p>Un séminaire de réflexion collectif permet aux étudiants chercheurs de discuter les problèmes rencontrés tout au long de la démarche de recherche.</p>		
<b>015MPPC3</b>	<b>Montage et pilotage de projets d'urgence et de post-crise</b>	<b>4 Cr.</b>
<p>Cette unité d'enseignement permet aux étudiants en IDS d'élaborer des actions d'urgence et des projets de développement post-crise, inscrits dans une dimension de solidarité, de partenariat et de coopération internationale.</p>		
<b>015PSICM1</b>	<b>Planification stratégique, innovation et conduite du changement</b>	<b>4 Cr.</b>
<p>Cette unité d'enseignement permet à l'étudiant en IDS de développer une vision et une approche stratégique du management et des projets de développement.</p> <p>La première partie porte sur le processus de planification stratégique incluant l'analyse stratégique.</p> <p>La 2<sup>e</sup> partie équipe les étudiants par des méthodes et des techniques pour conduire un changement requis à un niveau communautaire ou organisationnel dans des conditions optimales de réussite. Deux approches complémentaires sont privilégiées :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'innovation sociale qui permet d'élaborer des réponses créatives à des besoins sociaux nouveaux ou mal satisfaits dans les conditions actuelles des contextes et des politiques sociales, en impliquant la participation et la coopération des acteurs concernés, notamment des utilisateurs et usagers.</li> <li>2. La réingénierie qui est la reconception radicale des processus, afin de réaliser des améliorations de performances courantes.</li> </ol>		
<b>015PIDSM3</b>	<b>Projet de spécialisation en IDS</b>	<b>2 Cr.</b>
<p>Cette unité d'enseignement permet aux étudiants en IDS de développer leur projet de stage dans une vision globale de la problématique à traiter et en complémentarité avec le projet du mémoire de recherche</p>		
<b>015RQTS1</b>	<b>Recherche qualitative en travail social</b>	<b>4 Cr.</b>
<p>Cette unité d'enseignement porte sur la spécificité de l'approche qualitative dans la recherche scientifique et l'utilisation de cette approche dans les sujets d'intérêt des travailleurs sociaux. Elle habilite les étudiants à poser une question de recherche qui prête à une étude qualitative et à appliquer le processus de recherche correspondant en respectant les exigences relatives à chaque étape.</p>		
<b>015RQTS2</b>	<b>Recherche quantitative en travail social</b>	<b>4 Cr.</b>
<p>Cette unité d'enseignement habilite les étudiants à planifier et mettre en œuvre un processus de recherche quantitative (élaboration des hypothèses et opérationnalisation des concepts, élaboration du questionnaire comme instrument principal de collecte de données, analyse statistique et présentation des résultats). Cette UE privilégie une approche par projet impliquant le groupe classe et articulant l'ensemble des apprentissages.</p>		

<b>015ROES2</b>	<b>Rôle de l'entrepreneur social</b>	<b>2 Cr.</b>
<p>Cette unité d'enseignement s'inscrit dans le cadre de la formation à l'entrepreneuriat social en IDS. Elle permet de situer l'entrepreneur face à ses partenaires, de développer des collaborations et des réseaux de soutien.</p>		
<b>015MEAO3</b>	<b>Séminaire : Monitoring evaluation accountability and learning (suivi, évaluation, responsabilité et apprentissage)</b>	<b>4 Cr.</b>
<p>Cette unité d'enseignement permet aux étudiants en IDS d'assurer l'avancement des projets et des programmes ainsi que leur réussite à travers la mise en œuvre d'un système de suivi, d'évaluation, de responsabilité et d'apprentissage efficaces. Faisant partie de la gestion quotidienne du programme, MEAL suit l'avancement des projets pour assurer leur succès.</p>		
<b>015PSDCM1</b>	<b>Séminaire : Planification sociale et Développement de services communautaires</b>	<b>4 Cr.</b>
<p>Cette unité d'enseignement permet aux étudiants en IDS de mettre en œuvre un processus de développement communautaire qui consiste à planifier, à concevoir et à piloter l'infrastructure sociale dans son ensemble dans un cadre territorial ou municipal bien délimité, et ce, dans une vision globale et intégrée de développement et dans une perspective de durabilité (ODD).</p>		
<b>015SR1PM1</b>	<b>Stage de recherche 1 : Problématisation</b>	<b>2 Cr.</b>
<p>C'est un temps d'immersion des étudiants dans des projets de recherche en cours (laboratoire de recherche, chaire de recherche, thèses en cours) afin de s'entraîner aux différentes étapes méthodologiques. Il est étalé sur deux périodes académiques afin de permettre aux étudiants d'intégrer les acquis des cours théoriques de recherche</p>		
<b>015STR2M2</b>	<b>Stage de recherche 2 : Analyse de données</b>	<b>2 Cr.</b>
<p>Dans la continuité du Stage de recherche-1, ces deux crédits complètent ce temps d'immersion des étudiants dans des projets de recherche en cours afin de s'entraîner aux différentes étapes méthodologiques. Il est étalé sur deux périodes académiques afin de permettre aux étudiants d'intégrer les acquis des cours théoriques de recherche.</p>		
<b>015STGIM3</b>	<b>Stage en IDS</b>	<b>8 Cr.</b>
<p>Ce stage permet de confirmer une compétence professionnelle (montage d'un projet/ évaluation / ingénierie de formation / planification stratégique / plan de marketing social, etc.) dans un domaine d'intérêt choisi par l'étudiant (santé/ éducation/ citoyenneté/ bénévolat, etc.). Il consiste à mettre en œuvre un projet à caractère innovant et à visée socioéconomique, socioculturelle ou sociopolitique permettant à l'étudiant de faire preuve d'autonomie professionnelle, de comportement organisationnel et d'éthique, quelque soit la nature de l'action menée.</p>		
<b>015SPGFM3</b>	<b>Stratégies partenariales et Gestion du financement</b>	<b>4 Cr.</b>
<p>Cette unité d'enseignement permet aux étudiants en IDS d'appréhender un partenariat où se concrétise l'action humanitaire, de rechercher les financements et de les gérer selon des standards d'efficacité et de qualité.</p>		